



Fédération Interuniversitaire
de l'Enseignement à Distance

PORTAIL WEB DE LA FIED

Appel d'offres pour le développement
et le déploiement d'un nouveau site
Internet de la fédération
interuniversitaire de l'enseignement à
distance

Version 27 décembre 2018

SOMMAIRE

Modalités de réponse à l'appel d'offres	4
Présentation de la FIED	5
Les membres de la FIED	5
Les partenaires de la FIED	5
Présentation du projet	5
Le contexte	5
Volumétrie.....	6
Enjeu du projet	6
Objectifs.....	6
Contraintes	6
Qualités attendues de la part du prestataire	7
Objet de la demande.....	7
Phases du projet.....	7
Conception	7
Activités concernées	8
Livrables attendus	8
Validation.....	8
Implémentation - Développement	8
Activités concernées	8
Livrables attendus	8
Reprise du contenu	9
Version anglaise.....	9
Volumétrie.....	9
Livrables attendus	9
Recette.....	9
Transfert de connaissances.....	9
Profil administrateur système.....	9
Profil webmaster	10
Profil contributeur.....	10
Profil community manager.....	10
Garanties	10

Maintenance - Assistance	10
Suivi d'installation	10
Maintenance évolutive hors prestation	11
Etat des lieux de l'existant.....	11
Plaquette synoptique	11
Site web tous publics.....	11
Intranet	12
Besoins et exigences.....	12
Ergonomie et graphisme	13
Accès et authentification et fédération d'identité	13
Fournisseurs et fédération d'identités.....	13
Base de données	14
Création de support de communication.....	14
Principales fonctionnalités.....	14
Site Internet.....	14
Partie publique	15
Intranet.....	16
Profils.....	17
Site étendu	17
Statistiques	17
Exigences	18
Référencement.....	18
Technique	18
Modalités de suivi de la prestation.....	18
Réunions	18
Livraison et validation des livrables de prestations.....	19
Livrables documentaires	19
Livrable applicatif	20
Délais souhaités.....	20
Modalité de consultation	20
Documents attendus lors de la remise de l'offre	20
Critères de sélection.....	20

Date limite de remise des offres.....	20
Délai minimum pendant lequel le candidat doit maintenir son offre.....	21
Modalités de réponse	20
Négociation	21
Durée et délais d'exécution du marché.....	22
Durée du marché.....	22
Délais d'exécution	22
Prolongation des délais d'exécution.....	22
Modalité d'exécution	22
Responsabilité technique des prestations.....	22
Budget et conditions de paiement.....	23
Propriétés intellectuelles	23
Droits et obligations du prestataire.....	23
Droit de la FIED.....	23
Confidentialité.....	23
Résiliation	23
Pénalités	24

MODALITES DE REPONSE A L'APPEL D'OFFRES

Contacts

Toutes les questions pourront être adressées par mail aux personnes suivantes :

- Questions techniques & administratives : M. Jean-Marc Meunier (presidence@fied.fr)

Dates

- Publication de l'appel d'offre : 10 janvier 2019
- Date limite des réponses : 15 février 2019 à minuit

PRESENTATION DE LA FIED

La FIED (Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance) est une association de type loi 1901, sans but lucratif, créée en 1987 à l'initiative du Ministère de l'Education Nationale.

Son but est de fédérer dans un réseau les universités qui ont développé de l'enseignement à distance et en ligne sous différentes formes par l'intermédiaire de services spécifiques, comme les Centres de Télé-Enseignement Universitaires (CTEU), les Services d'Enseignement à Distance (SEAD), les Unités de Formation et de Recherche (UFR), les départements de formation...

Elle assure une représentation aux niveaux national et international de l'enseignement universitaire à distance français, en collaboration avec les organismes concernés (Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Campus France, AUF, etc.).

Elle est coordonnatrice ou partenaire de plusieurs projets d'enseignement, basés sur les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), et qui ont pour objectif d'améliorer la qualité du suivi et de l'accompagnement des étudiants à distance.

Elle vise à s'ouvrir à toutes les universités ou établissements concernés par la Formation Ouverte et A Distance (FOAD) et toutes les formes d'hybridation des formations entre les modalités présentielles et distancielles.

Les membres de la FIED

Les membres de la FIED sont des établissements d'enseignement supérieur. Actuellement 35 universités sont membres de la FIED.

Les partenaires de la FIED

La FIED est membres des réseaux universitaires internationaux pour l'enseignement à distance :

- International Council for Open and Distance Education (ICDE)
- European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)
- European distance and E-learning network (EDEN)

Elle est également partenaires de La Fédération internationale des plateformes numériques d'enseignement supérieur (FIPNES) pour le développement des lieux d'accueil des étudiants à distance.

La FIED a également noué un partenariat avec le ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation pour la collecte et la diffusion de l'offre de formation universitaire à distance sur son site et sur le site supnumerique.gouv.fr

PRESENTATION DU PROJET

Le contexte

Le portail de la FIED (www.fied.fr) diffuse des informations en direction de différents publics :

- Toute personne à la recherche d'une formation à distance (étudiant, stagiaire de la formation continue en poste ou personne à la recherche d'un emploi, responsable de formation, service RH d'entreprise publique ou privée, etc.)
- Les universités et les partenaires désirant s'informer sur les actions de l'association

Une partie privée de type intranet concerne exclusivement les membres authentifiés :

- Lecteurs permettant l'accès aux informations internes à l'association
- Auteurs pour actualiser le contenu du site et partager des documents

Volumétrie

Le site internet reçoit environ 40 000 visiteurs par mois. Il référence environ 500 formations diplômantes et 400 modules autonomes. Il diffuse une cinquantaine d'articles d'actualité par an et un certain nombre de documents des groupes de travail en archive.

Enjeu du projet

Objectifs

En s'appuyant sur un environnement intuitif et ergonomique, le projet vise les objectifs suivants.

Pour le site internet (partie publique) :

- Accroître la notoriété de la FIED et de son action notamment en prenant en compte des réseaux sociaux et en facilitant la diffusion des informations de ses membres
- Faciliter l'orientation et l'accompagnement des futurs étudiants dans leur recherche de formation
- Contribuer à faire connaître l'offre de formation et l'activité de nos membres en développant des supports de communications adaptés

Pour le site intranet :

- Actualiser et faciliter la mise à jour de la base de données
- Faciliter l'actualisation, l'administration et l'évolution du site
- Mettre à disposition des outils collaboratifs en appui des groupes de travail
- Faciliter le partage d'information et d'expertise entre ses membres notamment par la mise en place de tableau de bord et de synthèses statistiques
- Disposer d'outils de suivi des activités de l'association (mise à jour des contacts, liste de diffusion, suivi des adhésions et cotisation, convocation aux réunions).

Contraintes

L'application web

- Devra être développée avec un CMS et disposer d'un moteur de recherche basé sur des technologies open source. Son architecture modulaire devra permettre le développement de fonctionnalités nouvelles en mode collaboratif et open source (plugins).
- Devra répondre aux critères de qualité et d'accessibilité des sites publics (norme RGAA, respect de la RGPD, standards W3C) et être web responsive pour permettre une consultation sur tout type de terminaux.

- Devra disposer d'un excellent référencement naturel auprès des principaux moteurs de recherche.

Qualités attendues de la part du prestataire

- Force de proposition, conseil
- Respect des délais de mise en œuvre
- Continuité de service en ligne
- Reprise des contenus
- Non régression

Le site sera hébergé et administré par la FIED sur les serveur d'Aix-Marseille Universités.

La partie internet et intranet devront être mis en ligne avant le au plus tard le 1^{er} octobre 2019

OBJET DE LA DEMANDE

Phases du projet

Le marché sera décomposé en 4 phases :

1. Conception (incluant maquettage graphique)
2. Implémentation-Développement
3. Reprise de données
4. Transfert de connaissances et de compétences

Chaque phase sera chiffrée indépendamment par les candidats.

Les prestations relatives à la conception, l'implémentation et la reprise de données sont traitées à prix forfaitaires. Les sessions de formation sont traitées à prix unitaires.

Une phase est caractérisée par des livrables, et la validation par la FIED fera l'objet d'une recette spécifique.

Conception

Le prestataire devra réaliser la conception du projet. Il définira les grands principes éditoriaux, graphiques et ergonomiques du site. Le choix du CMS devra être défini et argumenté.

Ces principes seront précisés dans un document qui comprendra :

- La ligne éditoriale et les concepts éditoriaux
- L'arborescence du site
- L'ergonomie de navigation
- L'organisation des contenus

Il procédera au recueil d'informations nécessaires et devra apporter un conseil en matière d'ingénierie web afin de permettre la production d'une application de qualité, conforme à l'état de l'art et disposant de fonctions de back-office efficace.

Le prestataire s'appuiera sur une maquette (ou un prototype) pour faciliter la validation des interfaces utilisateur (publications et outil de gestion de la publication).

Le prestataire doit être en capacité d'apporter une expertise en matière d'ergonomie.

Il définira l'ergonomie du site et la ligne graphique. Plusieurs écrans illustrant les principes fonctionnels et graphiques seront transmis.

Le prestataire s'engage à fournir un calendrier prévisionnel des travaux et des livrables et à le mettre à jour. Il identifiera les risques et opérera une gestion de ces derniers durant tout le du projet.

Activités concernées

- Lancement de la prestation
- Conception graphique, fonctionnelle et technique du projet
- Conduite du projet
- Autres tâches transverses telles que la conduite des réunions nécessaires à l'accomplissement de ces activités ou la présentation de la réalisation projetée auprès de l'équipe projet ou une autre instance et la rédaction des comptes rendus afférents.
- Validation des choix techniques

Livrables attendus

- Plan de management projet (comprenant le planning)
- Dossier de conception précisant les choix techniques et les fonctionnalités qui seront développées.
- Maquettes (ou prototypes) des publications finales et de l'outil pour les rédacteurs. Trois propositions de maquettes graphiques seront à présenter.
- Compte-rendu de réunions.

Validation

- Vérification des livrables par la FIED.

Implémentation - Développement

Suite à la validation de la phase de conception, le prestataire procédera au développement de la solution. Une méthode de développement itérative et incrémentale sera privilégiée.

Activités concernées

- Implémentation des spécifications
- Installation de l'application
- Documentation
- Prise en compte des demandes de corrections émises dans le cadre de la phase de vérification jusqu'à leur validation complète par la FIED
- Conduite du projet
- Autres tâches transverses telles que la conduite des réunions nécessaires à l'accomplissement de ces activités et la rédaction des comptes rendus afférents.

Livrables attendus

- Application et fichiers sources spécifiquement réalisés pour le projet
- Plan de paramétrage de l'application, du CMS
- Documentation utilisateur profil contributeur

- Documentation d'installation et d'administration
- Rapport d'accessibilité
- Rapport de test de sécurité
- Compte-rendu de réunions
- Mises à jour des livrables de la phase précédente si besoin.

Reprise du contenu

Les contenus éditoriaux et ressources (fichiers bureautiques et fichiers multimédias) seront mis à disposition du prestataire.

Le prestataire devra assurer la reprise complète des contenus existants dans la nouvelle application.

La volumétrie est équivalente à la publication existante sur le site de la FIED.

Version anglaise

La traduction des contenus fera l'objet d'un autre marché bien que la prise en compte du multilinguisme soit incluse dans l'application développée.

Volumétrie

- Voir site actuel (www.fied.fr)

Livrables attendus

- Base des contenus repris dans le format imposé par la solution
- Document de recette permettant un contrôle simplifié par la FIED

Recette

Vérification des contenus par la FIED des parties publique et intranet. Le prestataire devra prendre en compte la correction des erreurs jusqu'à la validation complète par la FIED.

Transfert de connaissances

Le prestataire devra assurer la formation de l'équipe en charge de la mise en ligne du contenu et la formation de l'équipe en charge de l'administration complète du site.

Il devra remettre à la FIED le support de ces formations ainsi que le dossier d'exploitation de l'application à l'usage des administrateurs systèmes, reprenant sous forme de modes opératoires les tâches courantes d'administration et le dossier d'installation. Ils seront mis à disposition dans le backoffice pour servir d'aide en ligne.

Profil administrateur système

Il s'agit d'apporter à l'équipe administrateur système les connaissances nécessaires afin de pouvoir installer l'application, la gérer au quotidien (backup, redémarrage, logs, etc.) et afin de pouvoir procéder à un diagnostic de premier niveau en cas de dysfonctionnement.

Cette formation pourra concerner 2 ou 3 personnes.

Profil webmaster

La FIED souhaite être en capacité, à l'issue du projet d'assurer, la maintenance évolutive de cette application.

Il s'agit notamment de pouvoir agir sur la mise en forme des contenus produits et mettre en place de nouvelles fonctionnalités correspondant à de nouvelles attentes formulées par les utilisateurs.

Cette formation pourra concerner 2 ou 3 personnes.

Profil contributeur

Les personnes visées sont des universitaires et les permanents de la FIED.

Elles doivent être en capacité d'éditer (création, modification, suppression) les contenus composant les publications visées et de maîtriser les règles éditoriales associées.

Cette formation pourra concerner 8 à 12 personnes.

Profil community manager

L'objet de la formation consiste à accompagner le community manager de la FIED dans sa mission visant à créer sur un ou plusieurs réseaux sociaux des pages de contenus, animer et fédérer les échanges. A l'issue de la formation, la FIED disposera d'un groupe ou une page Facebook, un hub LinkedIn et/ou Viadeo et sera en mesure de mettre en place les liens entre ces espaces et le site de la FIED.

Cette formation pourra concerner 2 ou 3 personnes.

Le candidat indiquera dans son mémoire technique le programme et le contenu des formations demandées.

Il indiquera également la durée des sessions de formation, sachant que chaque session concernant les contributeurs, community managers ne peut excéder une journée.

Les formations contributeurs et community managers auront lieu à Paris.

Les formations webmaster et administrateur auront lieu à Aix en Provence.

Garanties

Le prestataire devra s'engager pour une période de 12 mois à compter de la recette définitive sur une garantie de bon fonctionnement de l'application et s'oblige à remédier à tout dysfonctionnement en apportant tout correctif dans un délai acceptable.

Maintenance - Assistance

Suivi d'installation

Le prestataire devra proposer une démarche concernant la maintenance pour les années suivantes. Il assurera pendant l'année suivant la mise en production de l'application la maintenance corrective pour les bugs non identifiés dans la phase de test de façon à assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'application web.

Maintenance évolutive hors prestation

Il proposera une démarche à moyen terme pour la maintenance évolutive de façon à réaliser des adaptations, des modifications et des mises à jour de l'application web. Le prestataire devra être proactif pour les mises à jour du CMS concernant la sécurité. Il devra proposer ces mises à jour le plus rapidement possible pour assurer le meilleur niveau de sécurité du site. L'acceptation de ces propositions feront l'objet d'un nouveau contrat de prestation.

ETAT DES LIEUX DE L'EXISTANT

Le site actuel comporte une partie publique et une partie intranet développées à l'aide du CMS Ametys. Il est géré par un back office accessible sur authentification

Plaquette synoptique

La plaquette de la FIED (https://www.fied.fr/_attachments/plaquette-article/Plaquette-FIED_17-18.pdf) est imprimée une fois par an pour être distribuée lors d'opérations de marketing direct (manifestations, publipostage, etc.).

Ce document de 8 pages synthétise toutes les formations proposées par la FIED dans un tableau (thème formation, université, nature de formation), situe les universités sur une carte, liste les spécialités par université, propose un annuaire des universités membre de la FIED.

Site web tous publics

Le site public www.fied.fr diffuse des informations tous publics. Elle est accessible sans identification pour :

- Les internautes à la recherche d'une formation à distance
- Les universités et les partenaires cherchant des informations ou documents de l'association

Elle propose les rubriques suivantes

- Pour s'informer sur les formations :
 - Trouvez votre formation
 - Les formations
 - S'inscrire
 - Etudier à distance
 - Liens utiles
- Pour s'informer sur l'association :
 - La FIED
 - Les membres
 - Les réalisations
 - Les partenaires
 - Adhérer

Le site permet un accès multicritère à la base des formations référencées par la FIED. Ces formations sont enregistrées dans une base de données dont il faudra assurer la reprise dans la nouvelle application web.

- Par domaine disciplinaire

- Par discipline
- Par niveau
- Par diplôme

INTRANET

La partie privée du site concerne :

- Les membres identifiés de l'association (contributeur, lecteurs)
- L'administrateur du site

Le site est riche en contenus consultables et archivés :

- Articles
- Fichiers bureautiques
- Images
- etc.

Cette zone correspond à l'espace Adhérent (membres). Elle est accessible est accessible sur authentification par un identifiant et un mot de passe

Elle propose les rubriques suivantes :

- Accueil
- Actualités
- Bloc-notes/Inscription
- Agenda
- Compte-rendu
- Accès aux documents projets classés par catégories (Assemblée générale, Conseil d'administration, groupes de travail, Journées de travail, Journées techniques, Participation à projets, Réunions partenaire, Salons, Autres)
- Mutualisation pour mettre à disposition des documents communs
- Partenaires

La partie publique et l'intranet sont gérés via un backoffice. Permettant de gérer la base de données des formations, l'annuaire des membres (pour l'instant seulement les gestionnaires des fiches formations), la gestion des pages du site, notamment les actualités. Chaque type de page est formatée selon un gabarit prédéfinie

BESOINS ET EXIGENCES

Le nouveau site web de la FIED devra reprendre les fonctionnalités existantes et disposer de fonctionnalités nouvelles dont l'intégration sera validée par l'équipe projet à l'issue de la phase de conception.

Il sera mis en ligne avec la charte définie par la FIED et les contenus existants.

Le paramétrage et l'actualisation du site devront s'effectuer à partir du backoffice du CMS ou via des API ou des imports de fichiers externes type CSV notamment pour la base de données des établissements, des contacts et des formations.

L'espace d'administration devra être intuitif et correctement structuré pour faciliter la tâche du webmaster. Un tableau de bord devra lui permettre de suivre l'actualité des mises à jour du site.

L'éditeur de page devra être intuitif pour diminuer le temps d'appropriation des contributeurs. Et ne pas permettre de se passer de la manipulation de code HTML ou CSS l'actualisation du site. Des outils collaboratifs seront connectés ou intégrés pour faciliter les travaux des membres

L'accès aux pages tout public devra être revu afin d'apporter une meilleure lisibilité et un accès plus direct à l'information utile. Le site sera développé pour être consultable sur tout type de terminaux (smartphone, tablette, ordinateur) et sous les principaux OS (Linux, Mac et Windows)

La structure du site devra être modulaire afin de faciliter le développement de nouvelles fonctionnalités via des plugins. Une documentation technique fournira toutes les informations nécessaires à leur développement et intégration.

L'inventaire des fonctionnalités décrites ci-dessous correspond aux besoins à couvrir par l'application web de la FIED.

Ergonomie et graphisme

L'architecture du portail et du back-office sera pensée pour rendre l'accès à l'information simple, directe et intuitive selon le profil des internautes sans nécessairement séparer les espaces comme ils le sont actuellement.

Le style graphique devra être harmonieux. Le rendu devra faire preuve de créativité, de dynamisme et de clarté. Il permettra l'ajout de contenu multimédia dans les différentes pages.

Durant la conception, le prestataire proposera 3 maquettes qui seront déclinées de manière détaillée, intégrant une charte graphique par défaut afin de juger des rendus.

Accès et authentification et fédération d'identité

Le site sera accessible à l'adresse <http://www.fied.fr>. Cette adresse est gérée par la FIED. L'accès authentifié se fera soit par le biais de fédération d'identités, soit par des identifiants gérés dans le backoffice.

Fournisseurs et fédération d'identités

En tant que membres de la FIED, il est impératif que les universités aient accès à l'application sans authentification supplémentaire pour se connecter à la partie privée du site de la FIED, si l'utilisateur est déjà connecté à son service universitaire.

La majorité des universités membres de la FIED sont fournisseurs d'identités. Un fournisseur d'identités est chargé d'authentifier les utilisateurs finaux lorsqu'ils tentent d'accéder à une ressource.

Le fournisseur d'identité s'appuie généralement sur un service d'authentification comme CAS - Central authentication Service par exemple.

Les fournisseurs d'identité sont fédérés par le CRU - Comité Réseau des Universités.

La fédération d'identités permet de simplifier et sécuriser l'accès à des sites web lorsque cet accès est contrôlé comme le sera la zone membre de l'application FIED.

Pour plus d'information consulter les sites suivants :

- <https://www.cru.fr/>
- <https://federation.renater.fr>
- <http://shibboleth.internet2.edu/>

Base de données

Le base de données sera conservée.

Le prestataire prévoira une interface modulaire et générique entre le site et la base de données, avec un paramétrage permettant de gérer des standards tels que CDMFr et ORI/OAI. Afin de permettre l'alimentation du système de moissonnage ORI/OAI (<http://www.ori-oai.org>) ou des imports via csv ou API.

Les interfaces de saisies pour les fonctions de création, modification, suppression, duplication, affichage (Moteur de recherche, Annuaire des Universités et membres, Formation, Plaquette), extraction (par exemple XLS, CSV) de ces données seront importées dans la nouvelle application web.

La saisie des données dans sera assistée grâce à des contrôles de conformités des informations saisies (liste [formacode](#) ; validité des dates, Url etc.). Elle devra également pouvoir être faits via des API ou l'import de fichiers de type XLS ou CSV Elle permettra un suivi par lot des informations et la programmation de date de suspension et de publications. La publication des informations sera conditionnée dans le système par le statut à jour de cotisation de l'établissement.

A terme la base de données sera complétée par des informations nouvelles (compétence, débouchés professionnels, etc.). Il faut donc d'ors et déjà prévoir la possibilité de lier les informations.

Création de support de communication

Le site internet devra permettre l'exploitation des données sur l'offre de formation pour la publication de support de communications. Par exemple, chaque année, la FIED publie une plaquette présentant son offre de formation (voir document en annexe).

Il s'agira de fournir aux membres des modèles génériques permettent de paramétrer les supports de communications qui seront générées automatiquement (listes, tableaux, etc.).

Principales fonctionnalités

Le prestataire sera force de proposition pour toutes fonctionnalités originales qui lui paraîtront pertinentes lors de la phase de conception, en matière d'ergonomie, de graphisme et d'interactivité.

Site Internet

Le site internet devra pouvoir être consulté sur tout type de terminal, notamment pour l'affichage des résultats de recherche d'information et des fonctionnalités de navigation sur Internet (exemple : Fil d'Ariane, plan du site dynamique etc.)

Partie publique

Moteur de recherche plein texte

Le site public devra inclure un moteur de recherche simple et avancée, plein texte et indexant toutes les pages du site, un affichage et un tri multicritère des résultats de la recherche ainsi que des fonctionnalités de filtrage des résultats (recherche à facettes).

Outil de sélection de l'offre de formation

Le site public permettra de constituer une sélection des formations envisagées grâce à une fonction de type « panier », de les comparer ou d'adresser des demandes d'informations complémentaires aux établissements.

Partage des informations

Pour chaque article ou page de base, activation des fonctions :

- Déployer/refermer le contenu pour ne laisser que le sommaire
- Impression au format PDF
- Envoi direct par courriel
- Partage avec réseaux sociaux et autres favoris, etc.

Formulaire de contact et foire aux questions

Un formulaire de contact avec système antispam doit permettre à l'internaute d'adresser un message à la FIED. Le message comprendra les coordonnées de l'expéditeur, un champ objet, le corps du message avec possibilité d'attachement de fichiers. Après validation par son auteur, le message sera adressé à un groupe paramétrable de destinataires membres de la FIED. Plusieurs groupes de destinataires pourront être paramétrés.

Ce module devra permettre la gestion collaborative des questions et le suivi des réponses. Il permettra en outre la capitalisation des réponses pour la création de réponses standards (modèle de réponse) et leur reprise dans une foire aux questions pour les plus fréquentes. La foire aux questions devra pouvoir être structurée en thèmes et sous-thèmes.

Flux RSS

- Flux sortant : les contenus du site (site général, par rubrique) devront être indexés automatiquement et ainsi être mis instantanément à disposition d'autres sites
- Flux entrant : Le site devra pouvoir supporter l'import de contenus RSS externes

Abonnement et désabonnement à l'infolettre

Un formulaire en ligne anti spam permettra l'abonnement et le désabonnement à l'infolettre de la FIED

Annuaire des membres

L'annuaire des membres permettra une recherche multicritère et un affichage sous différentes formes (cartes, liste critériée) ainsi que des fonctionnalités de tri et de filtre (recherche à facettes).

Multilinguisme

Le site complet sera en français, mais devra permettre la gestion multilingue, dans un premier temps l'anglais, puis ultérieurement d'autres langues tel que l'espagnol ou l'allemand, voire la connexion avec un service de TAO comme DeepL via une API.

Intranet

Gestion des accès et partage des contacts

Le site permettra la gestion et la mise à jour des contacts des membres via un formulaire (campagne annuelle et au fil de l'eau) ou des fichiers CSV.

Nous souhaitons disposer de fonctionnalités complètes de gestion et de partage de contacts entre membres. Cette fonctionnalité devra permettre la gestion des informations, la constitution de listes de diffusion ou de discussion spécifiques (exemple membre du bureau, du CA, partenaires, groupe de travail etc.). Le partage des informations devra être paramétrable en fonction du type de droits des utilisateurs

Partage de documents

Nous souhaitons offrir à nos membres des fonctions permettant de partager des documents en phase de conception afin de permettre une collaboration en temps réel sur des fonctions d'édition de texte, de feuilles de calcul. La plupart sont partagés pour le moment sur des cloud (dropbox ou google drive). Il s'agirait ici de développer des fonctionnalités permettant de partager ces fichiers via l'intranet, en s'appuyant notamment sur la constitution des listes dans la gestion des contacts.

Les membres doivent disposer d'une fonctionnalité de dépôt de fichiers (bureautique, multimédias, autres) et d'un explorateur permettant le classement en répertoires, sous répertoires, etc. avec éventuellement des fonctions avancées de gestion de documents (version, workflow) comme celles qu'on trouve sur Github.

Il devra permettre aux membres de s'abonner pour suivre un ou plusieurs groupes de travail et de suivre la mise à jour des documents de leurs groupes.

Partage d'informations et infolettre

Le site devra permettre à chacun des membres ou partenaires autorisés de proposer des actualités concernant son institution de façon simplifiée, notamment pour les informations ayant déjà publiées ailleurs. Comme dans la plupart des réseaux sociaux, il faudrait pouvoir récupérer à partir du lien le titre, la vignette et un bref descriptif, tout en permettant la correction ceux-ci. Ces informations seront après validation diffusées dans sur les réseaux sociaux, les actualités du site et reprise dans l'infolettre mensuelle.

Gestion de la base de données des formations

- Création d'enregistrement dans la base de données + gestion et validation du flux de données
- Déduplication automatique des fiches obsolètes (date de validité programmable) ou appartenant à des adhérents non à jour de leur cotisation.
- Création de tableaux de bord pour le suivi de la mise à jour
- Réalisation de support de communications (plaquette, fiche diplôme etc.)
- Lien vers les autres bases de données (notamment supnumérique)
- Maj via formulaire ; fichier externe ; via API

Profils

Gestion du dispositif

Le secrétariat de la FIED assure la mise à jour des informations générales publiques et privées.

Chaque membre assure la mise à jour des informations relatives à la description de son service d'enseignement à distance, à ses formations et à leurs éléments constitutifs selon une procédure décrite dans le guide des utilisateurs.

Chaque membre auteur peut déposer des ressources et utiliser les fonctions collaboratives.

L'administration technique du site est assurée par la FIED.

Site étendu

L'espace privé donne accès à toutes les informations accessibles sans authentification (web institutionnel) et à des informations ou fonctions supplémentaires.

L'actualisation des informations pourra être liée au profil du membre connecté :

- Administrateur disposant de toutes les fonctions d'administration de l'application
- Membre contributeur peut créer, modifier, dupliquer, supprimer toutes les informations et télécharger des fichiers pour les rendre accessibles
- Membre lecteur peut seulement lire les informations ou télécharger les fichiers déposés

Contributeurs ou auteurs

La solution devra proposer un environnement d'édition capable de prendre en charge :

- La gestion/édition des objets documentaires : création, modification ou suppression des différents objets documentaires, ainsi que la pose des différents liens qui les unissent.
- Le classement des objets documentaires dans un système de fichiers
- La gestion des liens documentaires : création, modification, suppression des types de liens présents dans la publication.
- La gestion des dates de mises à jour des objets documentaires afin de générer la liste des mises à jour de la publication
- Un moyen simple permettant de gérer le multilinguisme pour les pages concernées

L'interface pour les rédacteurs doit être très simple à utiliser. Ils ne doivent pas avoir à connaître les techniques de publications.

Statistiques

Le site disposera d'un baromètre d'audience par établissement, discipline ou formation. Ce système permettra à la FIED de mesurer et d'analyser le trafic du site, une analyse des liens entrants, etc.

- Mesure et analyse le trafic du d'audience (analyse des liens entrants et des pages consultées)
- Production automatique de tableaux de bord par établissement par discipline et par formation
- Mutualisation de donnée statistiques entre établissements sur l'EAD (nombre d'inscrits etc.)

- L'application permettra l'import via des API ou des fichiers CSV de données étudiants anonymes pour chacune des formations
- L'application fournira un ensemble de tableaux de bord et de synthèse des données statistiques à l'échelle de l'établissement, de la région ou nationales
- L'application offrira des outils d'extraction à des fins de recherche

Exigences

Le site devra suivre les recommandations exposées dans les documents de référence des sites Internet publics (<http://referencemodernisation.gouv.fr/ressources>)

- Les standards du web
- La qualité ergonomique
- Le référencement naturel
- Les règles d'accessibilité (normes RGAA)
- Les règles de respects de la vie privée (RGPD)

Sécurité

Afin de garantir la sécurité du site, des tests d'intrusion et d'antispam devront être menés. Le prestataire devra fournir un dossier des tests effectués présentant les outils utilisés, les attaques effectuées, les vulnérabilités révélées et les actions correctives proposées.

Référencement

Le prestataire devra proposer une méthodologie pour assurer la meilleure visibilité sur internet du site développé et de réaliser un référencement naturel optimal et une inscription dans les principaux moteurs de recherche.

Technique

Pour réaliser la solution, le prestataire pourra s'appuyer sur un ou plusieurs composants à code ouvert et sous licence de logiciel libre. L'architecture sera modulaire et permettra l'ajout de nouvelles fonctionnalités via la création de plugin.

Le site sera optimisé pour un affichage sur multi écran et devra être indépendant de l'OS de l'utilisateur final (Windows, Linux ou MacOS).

MODALITES DE SUIVI DE LA PRESTATION

S'agissant d'un marché à phases techniques, la FIED pourra mettre fin au marché à l'issue de chaque phase, et ce sans que le titulaire puisse prétendre à une indemnité.

Réunions

L'aspect organisationnel du projet devra faire l'objet d'une proposition de méthodologie (phasage, calendrier, ressources).

La prestation débute par une réunion de cadrage. Jusqu'à la mise en exploitation du site, la périodicité des réunions de suivi et pilotage est bimensuelle.

Ordre du jour type :

- Avancement du projet
- Suivi des actions décidées lors de la réunion précédente
- Faits marquants
- Analyse des risques
- Points divers (éventuellement abordés selon l'importance de l'ordre du jour).

L'ordre du jour et le document de présentation sont rédigés par le prestataire et envoyés au plus tard 2 jours avant la date de la réunion.

L'ordre du jour peut être amendé par le chef de projet et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de la FIED.

Le compte rendu est rédigé par le prestataire et envoyé au plus tard 3 jours après la date de réunion.

La réunion suivante est planifiée à l'issue de chaque réunion.

Le compte rendu est diffusé à l'ensemble des participants par courriel.

Les réunions comportant des livrables définitifs se dérouleront à Paris, des réunions intermédiaires pourront s'effectuer à distance.

L'animation des réunions est effectuée par le prestataire.

Livraison et validation des livrables de prestations

Le prestataire devra mettre en place un mode de fonctionnement permettant à l'équipe projet de la FIED de suivre au quotidien les évolutions du développement du projet. Il est recommandé de disposer d'un outil de suivi des dysfonctionnements.

Le prestataire devra élaborer un protocole de recette et le soumettre à l'approbation de l'équipe projet de la FIED au moins un mois avant la mise en exploitation du site. Les fiches de validation sont à fournir par le prestataire.

Livrables documentaires

Tous les documents doivent être fournis sous forme de fichiers bureautiques Open Document ou PDF.

La FIED opérera une validation de l'ensemble des livrables documentaires.

Les compte-rendu de réunions sont validés soit explicitement, soit implicitement si aucune remarque ou amendement ne sont apportés 5 jours après la diffusion. En cas de modifications, compléments ou corrections demandées par la FIED, le titulaire dispose d'un délai de 3 jours ouvrés pour présenter une nouvelle version du livrable.

La documentation projet (dossier de conception, maquettes) est vérifiée par l'équipe projet FIED. Le délai maximum de vérification d'une version est de 8 jours ouvrés. En cas de modifications, compléments ou corrections demandées par la FIED, le prestataire dispose d'un délai de 5 jours ouvrés pour présenter une nouvelle version du livrable.

Livrable applicatif

Chaque version de l'application installée et mise à disposition fait l'objet d'une vérification (phase de recette).

Le site en cours de développement sera rendu accessible à l'équipe projet de la FIED.

Le délai initial imparti à la FIED pour procéder à la recette est de 30 jours ouvrés à partir de la mise en ordre de marche à la FIED.

La FIED déclare les anomalies au fil de l'eau sous forme de fiches d'anomalies. Le prestataire procède à la correction au fil de l'eau.

Un point hebdomadaire est effectué entre la FIED et le prestataire pour statuer de chaque anomalie et des dates de nouvelle livraison.

Délais souhaités

L'objectif est de mettre en production une première version du site web première semaine d'octobre 2019.

MODALITE DE CONSULTATION

Documents attendus lors de la remise de l'offre

L'offre devra inclure :

- Une note démontrant la bonne compréhension du projet
- Une présentation détaillée des solutions proposées
- Des exemples de réalisation mettant en œuvre le(s) CMS proposé(s)
- L'équipe en charge du marché avec mention des missions pour le marché et leurs références
- Une décomposition des prix selon la grille fournie en pièce jointe
- Le macroplanning de réalisation
- Le nom et les références des sous-traitants

Modalités de réponse

Les candidats devront remettre leur dossier de réponse à la consultation par voie électronique au format PDF à l'adresse suivante : presidence@fied.fr

Date limite de remise des offres

La date limite de réception des offres est fixée au 15 février 2019 à minuit.

Critères de sélection

L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée au regard des critères pondérés suivants, énumérés par ordre de priorité décroissant :

- La valeur technique (70 %) sera appréciée au regard de :
- La compréhension du besoin – Note sur 10
- La qualité des réalisations antérieures présentées - Note sur 30 ;

- La méthodologie envisagée pour construire l'application (démarche et organisation technique, profils des intervenants dédiés à la réalisation de la prestation, modalités de suivi du projet) – Note sur 30 ;
- Le planning – Note sur 20 ;
- La qualité des formations – Note sur 10 ;

La note obtenue sur le critère « Valeur technique » représentera 70% de la note totale. Le prix (30%)

Délai minimum de maintien des offres

Les candidats s'engagent à maintenir leur offre durant 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Négociation

Après la date limite de réception des plis, il est procédé à l'examen des offres de tous les candidats dont l'offre est parvenue dans les délais.

Les offres inappropriées, irrégulières et inacceptables sont éliminées.

Les offres recevables sont identifiées comme *offre initiale* et sont classées par application des critères d'attribution et leur pondération.

Dans tous les cas, ces décisions sont prises en se fondant sur les critères de sélection des offres énoncés ci-dessus.

Sur la base de ces offres initiales, la FIED se réserve le droit de poursuivre la mise en concurrence dans le cadre d'une négociation qu'il engage séparément, avec le ou les opérateurs ayant présenté les offres jugées les meilleures.

Cette négociation ne peut changer l'objet du marché ni en modifier substantiellement les termes.

Cette phase de négociation peut être verbale ou écrite. Toutefois, le résultat des négociations engagées devra faire l'objet d'une confirmation écrite, dûment signée, actant les modifications des termes de l'offre initiale.

Dans tous les cas, la négociation doit être impartiale et ne peut aboutir à transmettre des informations concernant les offres des opérateurs économiques tiers.

Au terme des négociations engagées, le ou les opérateurs concernés remettent leur offre de prix après négociation à la date limite fixée par le pouvoir adjudicateur et selon les modalités qu'il aura précisées auprès des intéressés.

Il est procédé à un nouvel examen des offres remises après négociation et celles-ci sont classées de nouveau par application des mêmes critères d'attribution et système de pondération que lors de l'examen des offres initiales.

L'opérateur économique dont l'offre est classée première est désigné attributaire définitif.

Durée et délais d'exécution du marché

Durée du marché

Le marché est conclu à compter de sa notification pour une durée de 18 mois.

Délais d'exécution

Les délais d'exécution de chaque phase sont ceux indiqués dans le plan de management du projet, dans le respect du planning prévisionnel du titulaire remis dans son offre.

Ils courent à compter de la réception, par le titulaire, de l'ordre de service ou du bon de commande.

Prolongation des délais d'exécution

Une prolongation du délai d'exécution est accordée par la FIED, lorsque le titulaire est dans l'impossibilité de respecter les délais d'exécution, si cette impossibilité résulte du fait de la FIED ou d'un événement ayant le caractère de force majeure.

Modalité d'exécution

Le marché est exécutoire à compter de sa notification.

La première phase débute par la réunion de lancement du marché.

Les phases suivantes débutent par l'émission d'un ordre de service émis par le représentant habilité de la FIED.

Les sessions de formation font l'objet de bons de commande émis par le représentant habilité de la FIED.

Responsabilité technique des prestations

- Pour la FIED :

Le suivi des prestations sera assuré, par le chef de projet et le maître d'ouvrage.

- Pour le prestataire :

Dès la notification du marché, le Titulaire désigne un chef de projet conformément à son offre pour piloter et coordonner le projet.

Sauf cas de force majeure, en cas de changement du chef de projet, le titulaire en informe la FIED avant cessation de ses fonctions moyennant un préavis d'un mois. Tout remplacement du chef de projet s'effectue à compétence équivalente ou supérieure. La notion d'équivalence inclut l'expérience dans le domaine concerné.

- Récusation du chef de projet :

La bonne exécution des prestations dépendant du chef de projet qui se trouve nommément désigné, la FIED peut demander, à tout moment, sur décision motivée, le remplacement de celui-ci. Le titulaire doit alors procéder à son remplacement.

Budget et conditions de paiement

Les prestations relatives à la conception, l'implémentation et la reprise des données sont traitées à prix forfaitaires. Les sessions de formation sont traitées à prix unitaires.

Les prestations incluent les frais de déplacement pour les interventions identifiées

Le paiement de chaque phase sera effectué au maximum 30 jours après la validation de la recette de la phase.

Le paiement des prestations de formation sera effectué au maximum 30 jours après le déroulement de la prestation.

Les factures afférentes au paiement seront adressées par voie électronique à tresorier@fied.fr avec copie à presidence@fied.fr

Propriétés intellectuelles

Droits et obligations du prestataire

Le prestataire s'engage à respecter le cadre des prestations : le droit à l'image, les droits d'auteurs, moraux et patrimoniaux de toute nature sur les productions écrites, sonores, audiovisuelles, numériques, informatiques, utilisées ou réalisées par ses soins.

Les droits d'auteurs du prestataire et de ses ayants droits liés à l'objet du présent marché deviennent la propriété de la FIED dès leur réception. Les programmes, images et autres fichiers réalisés pour ce projet par le prestataire deviendront propriété de la FIED.

Les personnels chargés de l'exécution du présent marché et les équipements mobilisés disposent des assurances à jour couvrant l'ensemble du périmètre de l'activité telles que définies dans le marché.

Droit de la FIED

La FIED peut utiliser librement les productions écrites, sonores, audiovisuelles, numériques, informatiques, les reproduire, les modifier, les exploiter ou les faire exploiter par tout moyen de son choix, sur tout support, en France et dans le monde, sans que le prestataire (ou l'un de ses ayants droit) ne puisse se prévaloir d'un droit de propriété ou d'un droit à rémunération supplémentaire quelconque et ce sans limite de durée.

Confidentialité

Le titulaire se porte garant de la discrétion de son personnel et doit informer ce dernier de son obligation de confidentialité et du secret concernant tout renseignement parvenu à sa connaissance à l'occasion de son travail sur le site et dans le cadre de la reprise des données, objets du présent marché.

Résiliation

Si le titulaire ne respecte pas les obligations qui lui sont confiées au titre du marché, la FIED peut, après mise en demeure restée infructueuse, prononcer la résiliation du marché aux torts exclusifs du prestataire.

La mise en demeure est notifiée par lettre recommandée avec avis de réception. Le titulaire a un délai d'un mois pour satisfaire aux obligations de celle-ci ou pour présenter ses observations.

La résiliation ne fait pas obstacle à l'exercice des actions civiles ou pénales contre le prestataire.

Pénalités

En cas de non-respect des délais, le titulaire encourt, sans mise en demeure préalable, des pénalités de retard calculées selon la formule suivante :

$$P = V * R / 300$$

Dans laquelle :

- P = le montant de la pénalité
- V = le montant (hors TVA) forfaitaire total de la prestation incriminée, y compris dans l'hypothèse où le retard ne concernerait qu'une partie de ladite prestation.
- R = le nombre de jours calendaires de retard arrêté par la FIED.