

Nathalie JOUBERT

Responsable du Pôle Formation du Centre de Ressources Olympe de Gouges, CROG
Service Commun de Documentation, SCD, Université Toulouse Jean Jaurès, UT2J
joubert@univ-tlse2.fr

CONTEXTE

La formation des étudiants aux compétences documentaires est intégrée aux cursus, mais la formation idoine n'est pour autant pas dévolue aux bibliothèques universitaires (Hatton, 2014) bien qu'inscrite par décret dans leurs missions. Des enseignants-chercheurs soulignent pourtant leur rôle (Candalot Dit Casaurang, 2003 ; Béjean, Monthubert, 2015). En conséquence, les bibliothécaires formateurs organisent le plus souvent des formations en dehors des maquettes et **réfléchissent à des modalités de formation** (Cachard, 2015).

POLE FORMATION DU CROG

- 2 bibliothécaires
- Parcours destiné aux étudiants de Licence en sciences humaines et sociales, en cours de rénovation depuis 2019.
- 7000 étudiants/3200 L1 (chiffres 2020-21)
- Mobilisation d'une 10aine de collègues

Difficultés :

- génériques : massification, mutations des pratiques et des modes de diffusion de la connaissance, constat d'échec de la pédagogie classique, absence d'évaluation.
- spécifiques : contextualisation des compétences, déconnection avec les enseignements disciplinaires, contraintes de temps, formations non obligatoires.
- conjoncturelles (crise sanitaire) : scénarios en urgence.

Solutions : explorations de modalités à distance.

Continuité pédagogique en temps de pandémie envisagée comme une poursuite des **réflexions** engagées.

COMPETENCES EXPERIENCES

- 20 ans de pratiques pédagogiques et projets TICE.
- 10 ans de recherches scientifiques en Sciences de l'Information et de la Communication (Doctorat en 2015), réflexions sur la médiation documentaire (Laboratoire de Recherches Appliquées en Sciences Sociales, Université Toulouse III Paul Sabatier).

Ma collègue et moi-même :

- 10 ans de formation en bibliothèque.
- Stages sur l'hybridation en 2020.

METHODOLOGIE

Mars 2020. Bilan (retours d'expérience formateurs + sondage étudiants) / Mise en adéquation avec référentiel de compétences.

Mai-Juil. 2020. Améliorations pour rediscipliniser et contextualiser les situations d'apprentissage / Prise en main de la plateforme UT2J IRIS-Moodle / Productions de questionnaires d'autoévaluation / 2 scénarios : présentiel-distanciel ou entièrement à distance / Correspondance compétences et modules.

Sept-Oct. 2020. Scénario 2 : transposition du présentiel à distance / Productions de ressources / Médiatisation d'exercices / Modalités d'accompagnement.

Parcours Découvre ta doc' – 1^{er} semestre 2020-21

Une introduction + 4 modules progressifs avec contenus et séquences d'autoévaluation donnant lieu à un badge

CONCLUSION

Les contraintes de la Covid-19 ont été un moteur pour envisager des scénarios et expérimenter des modalités de formation transposables à un contexte post-pandémique. Les actions de transformation pédagogique ont représenté des défis humains et technologiques.

Découvre ta doc'



Je découvre mes BU

Découverte CROG + BU UT2J
Contenus + quizz autoévaluation



Je découvre ma documentation

Découverte Catalogue des BU + recherche documentaire
Contenus + quizz autoévaluation



Je m'exerce à la recherche documentaire

Exercices / Méthode de recherche documentaire (catalogue + portails documentaires)
Séances en présentiel distanciel enregistrées pour les absents



Je connais ma documentation

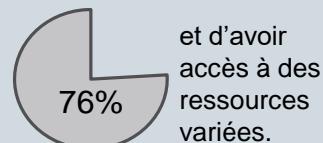
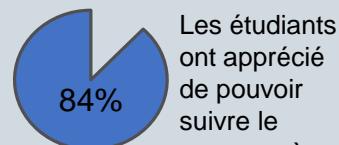
Autoévaluation finale (quizz)



Badge compétences documentaires

Badge (faisant office d'attestation pour les enseignants)

RÉSULTATS



Mais certains ont trouvé le parcours trop long,



d'autres le nombre de questions trop important.



14 parcours disciplinaires

Histoire, Histoire français-anglais, Histoire français-espagnol, Anthropologie, Documentation, Sociologie, Géographie, Sciences de l'Education, Economie-Sociologie, Gestion appliquée aux SHS, Mathématiques-Informatique, Arts plastiques, Design

Dispositif

5 modules progressifs sur IRIS-MOODLE, correspondant à 5h de formation, dont 2h en présentiel distanciel
Badges « Compétences documentaires » disciplinaires
Accompagnements synchrone et asynchrone (forum, tchat, courriel)

Découvre ta doc'

Productions

20 réalisations multimédias (vidéos, infographies, diaporamas commentés)
5 exercices médiatisés (30 questions)
250 questions interactives (QCM, QCU, appariement, ordonnancement...)
3 quizz par parcours
18 séances d'exercices en visio

Publics

3200 étudiants inscrits
70% connectés au parcours
1326 ont suivi le module de découverte des BU
1096 ont obtenu le badge
Parcours ouvert à plus de publics : stagiaires en formation continue, étudiants en CC, CT, SED

BIBLIOGRAPHIE

Béjean, S., Monthubert, B. (2015). *Pour une société apprenante. Proposition pour une stratégie nationale de l'Enseignement Supérieur*. Rapport à F. Hollande, Président de la République, en présence de N. Vallaud-Belkacem, ministre de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Cachard, P.-Y. (2015). Bibliothèques et pédagogie : la formation, un levier d'action. Dans Cavalier, F. *Bibliothèques universitaires : nouveaux horizons*. Paris : Éditions du Cercle de la Librairie, 127-140.

Candalot Dit Casaurang, C. (2003). La formation aux compétences informationnelles à l'université : une voie ouverte pour le développement des sciences de l'information et de la communication ? *Xème Colloque bilatéral franco-roumain*. CIFSIC, Université de Bucarest.

Hatton, C. (2014). *Les formations à l'information à l'université : quel contenu pour quels étudiants?* Master Mention Information-Communication Spécialité Documentation. Université de Poitiers.

Merci à ma collègue Agnès Revelin du CROG et à Olivier Martzloff de la Maison de l'Image et du Numérique de l'UT2J.