

# Sensibilisation aux défis éthiques des systèmes d'IA générative au travers de la méthode des scénarios : le double point de vue des étudiants et des enseignants?

**Anne-Sophie Cases**

Professeur - IAE Montpellier-MRM

Membre du comité d'éthique de la recherche de l'Université de Montpellier



# Les systèmes d'IA génératives : Une actualité très riche !

7-10 JANVIER 2025

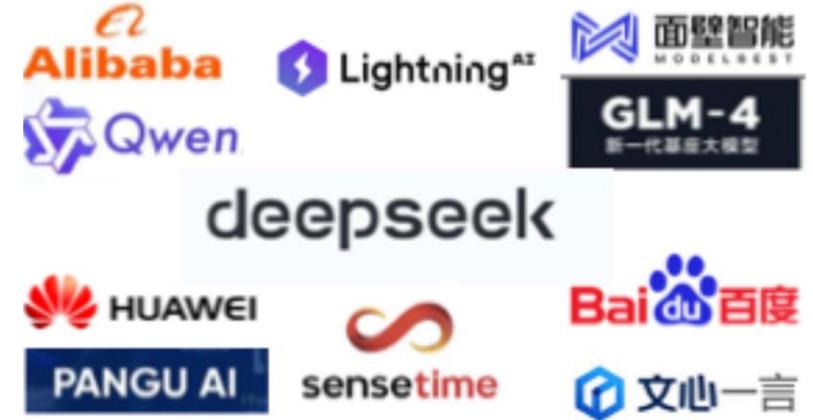
Annnonce de NVIDIA au CES



27 JANVIER 2025,

DeepSeek change totalement la donne !

le marché américain en chute libre



10 & 11 FEVRIER 2025, la France accueille le Sommet pour l'Action sur l'Intelligence Artificielle, avec pour objectif d'encourager le développement d'une IA de confiance au service de l'intérêt général.



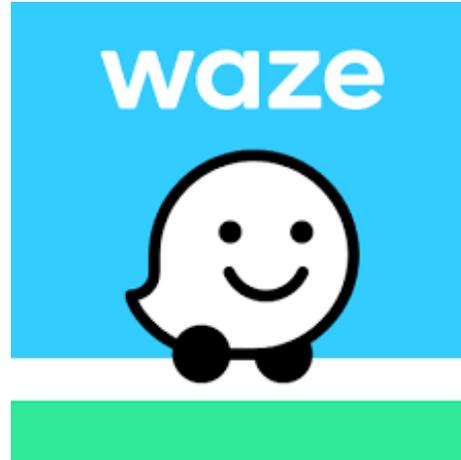
**SOMMET**  
POUR *L'ACTION*  
SUR **L'IA**



UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER **IAE** MONTPELLIER  
École Universitaire de Management



# L'IA est partout dans le numérique



UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER **IAE** MONTPELLIER  
École Universitaire  
de Management



# L'éthique c'est quoi ?



**L'éthique** nous invite à réfléchir aux valeurs qui motivent nos actes et à leurs conséquences et fait appel à notre sens moral et à celui de notre responsabilité



Il s'agit de répondre à la question « Que dois-je faire ? Quelle direction prendre pour que ma démarche soit juste, bienveillante et non-malfaisante ? »



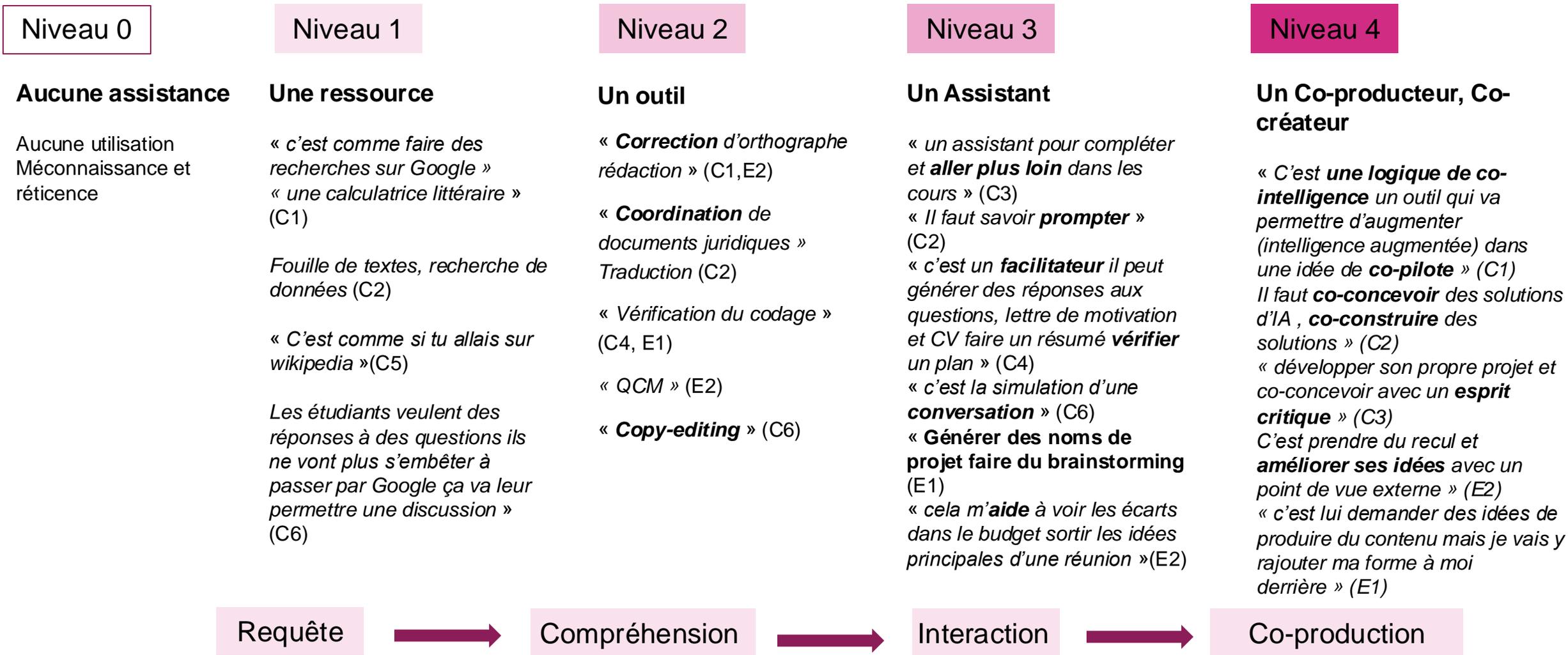
**L'éthique est l'affaire de tous** – responsabilité individuelle et collective  
s'interroger sur les conséquences de ce qu'on fait



UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER **IAE** MONTPELLIER  
École Universitaire de Management



# Niveau d'Intégration des IA génératives dans l'enseignement supérieur





# Identification des défis éthiques des IAG

**IMPACT SOCIÉTAL  
FRACTURE NUMÉRIQUE**

**PROTECTION DES  
DONNÉES**

**UNIFORMISATION  
DÉFICIT  
D'APPRENTISSAGE**

**IMPACT ENVIRONNEMENTAL**

**PROPRIÉTÉ  
INTELLECTUELLE**

**VÉRACITÉ DES  
DONNÉES FIABILITÉ**

**BIAIS HALLUCINATIONS**

**PLAGIAT**

**RESPONSABILITÉ**

Source : Anne-Sophie Cases & Christophe Fournier (2025) « Défis éthiques des IA génératives pour l'enseignement supérieur » *Revue Management et Data Science*, <https://management-datascience.org/articles/36833/>



# L'IA générative : un amplificateur de risques en recherche

DATA AUGMENTATION : création de données synthétiques

IA RISQUE DE DEPENDANCE : ne s'en remettre qu'à l'IA

IA ou LA QUESTION de l'AUTHENTICITE

IA dans l'EVALUATION de la recherche un vrai débat



# L'éthique de l'IA ?



L'éthique : comment faire réfléchir les enseignants-chercheurs et les étudiants sur le sujet ?

Se questionner sur les pratiques "questionnables" méthode des scénarios/ Dilemmes pour identifier les problèmes et réfléchir aux solutions



UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER **IAE** MONTPELLIER  
École Universitaire de Management



# Méthodes des scénarios

---

Une méthode qualitative dans les techniques de projection permettant de présenter des situations concrètes et d'interpeller sur des sujets sensibles

## Étapes

1. Détermination des situations problématiques
2. Construction de scénarios et des réponses
3. Discussion en groupe ou en individuel



UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER **IAE** MONTPELLIER  
École Universitaire de Management





# Exemple de scénarios d'usage pour les enseignants-chercheurs

## Un système d'IA générative comme assistant pour l'enseignant

Scénario A  
IAG & préparation de nos cours



Scénario B  
IAG et évaluation  
des mémoires



UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER IAE MONTPELLIER  
École Universitaire de Management



MSc

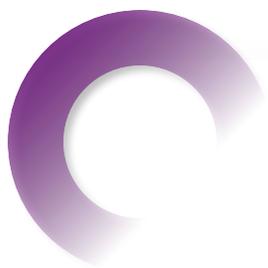


## Scénario B : l'IAg comme système d'évaluation ?

Vous êtes enseignant vous avez beaucoup de mémoires à corriger en cette fin d'année universitaire. Les étudiants sont en attente de vos feedbacks pour améliorer leur travail l'année suivante pour leur prochain mémoire. Vous décidez **pour gagner du temps d'utiliser un système d'IAg pour vous aider dans la lecture des mémoires et dans la rédaction des feedbacks.**

Pour cela, le système d'intelligence artificielle vous permet de mettre en évidence les points forts et les points faibles de chacun des mémoires. Il permet d'émettre des recommandations à la lecture du pdf de chacun des mémoires. Toutefois, c'est vous qui attribuez la note finale du mémoire.

**Quels sont les points forts de cette solution ? Quels sont les risques ?**



# Exemples de scénarios d'usage pour les étudiants

## Un système d'IA générative comme assistant pour l'étudiant

Scénario A  
IAg & conception d'un projet  
innovant



Scénario B  
IAg et rédaction  
du mémoire



## Scénario B : l'IAg comme assistant à la redaction du mémoire

Vous êtes étudiant en master 2 vous devez rédiger votre mémoire de fin d'études. Pour cela, vous décidez d'utiliser une IAg **pour gagner du temps** dans les différentes étapes de la redaction de ce mémoire : élaboration de la problématique, élaboration du plan, revue de la littérature et aide à la rédaction.

Pour cela, le système d'intelligence artificielle vous aide à la structuration du mémoire, à la lecture des articles de recherche, à la synthèse de ces articles et à la correction du rapport écrit. Toutefois, **vous restez l'auteur du mémoire et vous utilisez l'IAg comme un assistant.**

**Quels sont les points forts de cette solution ? Quels sont les risques ? Solutions pour un usage responsable ?**

# Sensibilisation aux risques éthiques dans les usages des IAg en entreprise

## Le jeu du Dilemme

Étape 1 : Phase de co-conception des scénarios de dilemme sur l'usage de l'IAg en entreprise (avec nos étudiants du Master 2 Management de l'innovation)

Étape 2 : Validation des scénarios par les pairs et classification

Étape 3 : Présentation des scénarios et vote

Étape 4 : Discussion des choix et des implications



# Jeu du dilemme sur l'éthique dans l'usage de l'IAg

Exemple de cas d'usage : Automatisation des CR de réunion avec un outil d'IA générative : quel dilemme éthique pour votre entreprise ?

En tant que chef de projet, je dois faire la synthèse d'un grand nombre de réunions et structurer un ensemble de décisions collectivement retenues, pour cela j'utilise un système d'IA générative pour automatiser les comptes rendus des réunions et m'en faire la synthèse puis je demande à l'IAg de me faire un relevé des décisions. Comme je suis pressée par ma hiérarchie pour rendre le rapport dans les temps qu'est-ce que je fais ?

- je fais une totale confiance à l'IA générative
- Je travaille à partir de ce qu'a fait l'IA générative en réécoutant certaines réunions jugées importantes pour contrôler le rapport final
- Je fais preuve de transparence à l'égard de ma hiérarchie de l'usage d'un système d'IA générative dans le travail rendu
- J'entraîne un modèle d'IA générative sur une partie des Comptes rendus pour rendre l'assistant plus performant la prochaine fois dans ce type de rendu

La réponse « a » NON ETHIQUE les réponses « b,c,d » possibles « la ZONE GRISE



# Pistes pour la conception d'un jeu à distance à l'IAE Montpellier (C. Averseng, M. Dossa, C. Fournier & AS. Cases)



**En mode individuel :** parcourir les dilemmes individuellement et voter pour sa réponse préférée, puis, consulter les votes des autres participants. Le dilemme sera ensuite ajouté à la liste des « Résultats ». (animation possible avec le dilemme du mois, des avis d'experts, la possibilité de proposer un autre dilemme)



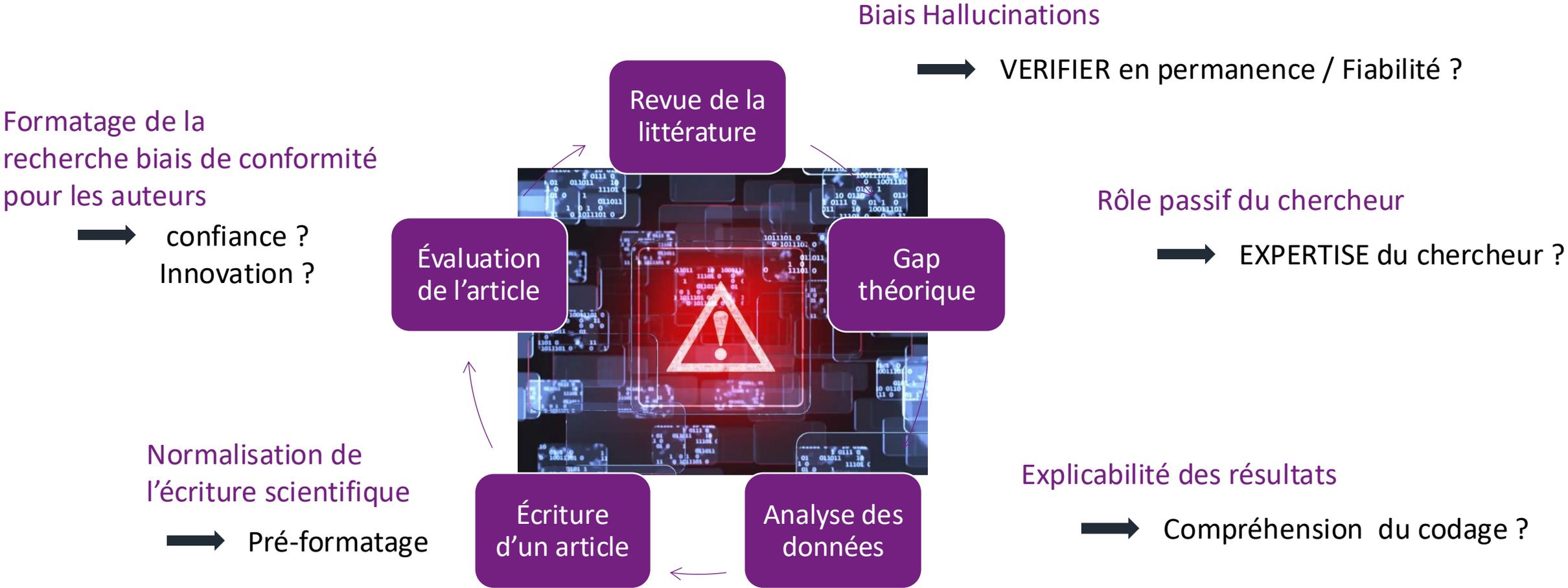
**En mode petit groupe en classe virtuelle** (2 – 8 joueurs) Le mode groupe permet aux participants d'échanger sur des dilemmes en petit groupe, ce mode est optimal lorsque les participants sont réunis physiquement ou en ligne (vote et échanges)



**En mode Magistral en physique ou à distance,** pour une discussion plénière sur des dilemmes avec des groupes plus importants, animation de l'étape du vote avec wooclap qui permet d'afficher les résultats en temps réel et encourage la discussion.



# Animation au Prochain colloque de l'AFM Lille en Mai 2025 avec une Session spéciale sur "Ethique & IA"





Fédération  
Interuniversitaire  
de l'enseignement  
à distance

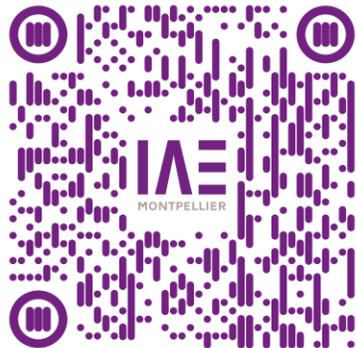


# MERCI

Anne-Sophie CASES

Responsable Master eMarketing (*Mention Management de l'innovation*)

[anne-sophie.cases@umontpellier.fr](mailto:anne-sophie.cases@umontpellier.fr)



UNIVERSITÉ DE  
MONTPELLIER



MONTPELLIER  
École Universitaire  
de Management



MSc



# Bibliographie

- Bertolucci M. (2024), L'intelligence artificielle dans le secteur public : revue de la littérature et programme de recherche, *Gestion et management public*, 5, 118-139, <https://doi-org/10.3917/gmp.pr1.0008>
- Gatrell C., Muzio D., Post C., Wickert C. (2024), Here, There and Everywhere: On the responsive use of artificial intelligence in management research and the Peer-review process, *Journal of Management Studies*, 61, 3, 739-751.
- George B., Wooden O. (2023), Managing the strategic transformation of higher education through artificial intelligence, *Adm. Sci.*, 13, <https://doi.org/10.3390/admsci13090196>
- Gregor S. (2024), Responsible Artificial Intelligence and Journal Publishing, *Journal of the Association for Information Systems*, Vol 25(1), 48-59.
- Kankanhalli A. (2024), Peer Review in the Age of Generative AI, *Journal of the Association for Information Systems*, 25(1), 76-83.
- Kübler, R. (2023). La révolution dévorera-t-elle ses enfants ? L'impact de l'IA générative et interactive sur le marketing opérationnel et stratégique. *Décisions Marketing*, 112, 127-152. <https://doi-org/10.3917/dm.112.0127>
- Islam G., Greenwood M. (2024), Generative Artificial Intelligence as Hypercommons: Ethics of Authorship and Ownership, *Journal of Business Ethics*, 659-663.
- Toutain O., Jabbouri R., Truong Y. (2023), Artificial Intelligence and the transformation of management education, *Management International*, 27(2), 119-132, <http://doi.org/10.59876/a-kthz-pbf0>
- Trystram D. et Ménissier T. (2024), L'IA peut-elle vraiment être frugale ? *The Conversation*.